

Regulament cu privire la asigurarea calității în Universitatea „Andrei Șaguna” Constanța

Capitolul 1. Dispoziții generale

Art. 1 Prezentul regulament este elaborat în temeiul:

- prevederilor art. 89(2) și art 148 (1) din Legea învățământului nr 84.1995, republicată cu modificările și completările ulterioare
- Ordinul MedC 3928/21 aprilie 2005 privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior
- O.U. 75/12 iulie 2005, privind asigurarea calității serviciilor educaționale în instituțiile de învățământ superior
- Cartei Universității
- Hotărârilor Senatului Universității „Andrei Șaguna” Constanța

Art. 2. Prezentul regulament stabilește și detaliază modul de organizare și funcționare a Sistemului de Management al Calității din Universitatea Andrei Șaguna ținându-se cont de următoarele elemente:

- responsabilitatea elaborării și aplicării politicii calității revine conducerii instituției; această politică reprezintă un angajament al conducerii față de personalul propriu, studenți și societate
- politica în domeniul calității este detaliată și concretizată la toate nivelurile instituției, prin metodologii și norme de aplicare
- aprecierea finală a calității este făcută de societate, respectiv de studenții absolvenți
- competența în domeniul calității înseamnă nu numai absolvenți mulțumiți, ci și studenți câștigați
- îmbunătățirea calității educației este un proces continuu prin care se concep și se aplică toate acele măsuri și activități ce determină o schimbare benefică în nivelul de performanță a programului de educație.

Art.3. Managementul calității se referă la principalele componente ale activității universitare:

- A. calitatea procesului de învățământ este asigurată prin:
 - o definirea unui domeniu coerent de pregătire pentru fiecare facultate și armonizarea acestor domenii în cadrul ofertei universității
 - o identificarea oportunității programelor de studii (specializărilor) și adaptarea structurală a ofertei universitare
 - o identificarea cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studiu (specializări) corelarea acestora cu experiența universității și cu practica internațională (europeană)
 - o întocmirea unor planuri de învățământ și programe analitice adecvate
 - o identificarea și aplicarea celor mai bune practici de ținere sub control și îmbunătățire continuă a procesului de învățământ

- introducerea unor criterii și proceduri de evaluare a calității pe toate segmentele procesului de învățământ
- introducerea unui feed-back de la studenți, absolvenți și angajatori, privind structura și calitatea prestației educaționale și îmbunătățirea acesteia în consecință

B. Calitatea cercetării științifice

- Stabilirea unor criterii și proceduri de evaluare a rezultatelor cercetării care să motiveze performanța
- Identificarea unor direcții strategice de dezvoltare a cercetării științifice și încurajarea dezvoltării de centre de excelență pe aceste direcții astfel încât să se întărească atât cercetarea fundamentală, cât și capacitatea universității de a colabora în programe naționale și internaționale

C. Calitatea ca dimensiune a propriei organizații se realizează prin:

- Identificarea și implementarea unei structuri organizatorice optime pentru sistemul calității: delegarea de responsabilitate și autoritate la toate nivelurile relevante; realizarea unei echilibru între decizia managerială și consultarea părților interesate (clienții externi, personalul, studenții universității);
- Politica privind resursele umane, ale cărei coordonate sunt: definirea clară a standardelor de performanță, a criteriilor de evaluare și recunoaștere a activității individuale și de grup, crearea unui climat care să încurajeze responsabilitatea și inițiativa; promovarea instruirii și perfecționării continue, evaluarea periodică a contribuției individuale la realizarea obiectivelor instituției
- Crearea și dezvoltarea unui sistem informațional de sprijin pentru sistemul calității

Capitolul 2. Sistemul de management al calității

Art.3. Rectorul Universității „Andrei Șaguna” este direct responsabil pentru sistemul de management al calității din cadrul universității. Rectorul numește un director general pentru calitate, în calitate de reprezentant al său pentru sistemul de management al calității.

Art. 4. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității, este confirmată de Senat și este formată din 7 membri:

- Directorul general pentru calitate (reprezentantul rectorului)
- 3 reprezentanți ai corpului profesoral
- Un reprezentant al studenților
- Un reprezentant al absolvenților
- Un reprezentant al angajatorilor

Art. 5. **Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica

Universității “Andrei Șaguna” și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu.

Art. 6. Dizolvarea **Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** se poate face prin hotărâre a **Senatului Universității „Andrei Șaguna”**.

Art. 7. Atribuțiile Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

- la nivelul Universității elaborează și adoptă propria strategie și propriul regulament de funcționare al **Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității**;
- adoptă politica privind calitatea;
- planifică și orientează **Sistemul de Management al Calității**;
- stabilește obiectivele privind calitatea în Universitatea „Andrei Șaguna”;
- coordonează activitatea Serviciului de Asigurare a Calității și a celorlalte unități cu competențe în asigurarea calității;
- face propuneri de alocare a resurselor pentru sistemul calității;
- informează după caz Rectorul, Biroul Senatului sau Senatul Universității privind starea Sistemului de Management al Calității;
- identifică probleme și propune **Rectorului, Biroului Senatului sau Senatului** universității, programe de îmbunătățire a calității proceselor de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice, și alocarea resurselor necesare;
- elaborarea anuală, până la data stabilită prin proceduri interne, a unui raport cu privire la calitatea serviciilor educaționale
- evaluarea periodică, la intervale de maximum patru ani, a calității activității fiecărui cadru didactic și a fiecărui program de studiu

Art. 8. Drepturi ale membrilor Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

- să propună activități de dezvoltare profesională în domeniul calității membrilor consiliului;
- să folosească colaboratori externi, experți în domeniul calității, remunerați conform legii;
- activitățile realizate în calitate de membru al **Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității** pot fi luate în considerare la acordarea premiilor sau distincțiilor anuale.

Art. 9. La nivelul facultăților funcționează comisii pentru calitate care au rolul de a organiza și de a îndeplini acțiunile de monitorizare și evaluare anuală a calității programelor de studii și a celorlalte activități desfășurate în cadrul acestora. Comisia pentru calitate la nivelul facultății este alcătuită din decan, secretarul științific al facultății, șefii de catedră, un reprezentant al studenților.

Capitolul 3. Dispoziții finale

Art. 10. Aprobarea prezentului regulament se face de către Senatul Universității “Andrei Șaguna” prin vot deschis cu majoritate simplă

Art. 11. Modificarea prezentului regulament este de competența Senatului prin vot deschis cu majoritate simplă.

RECTOR
Prof.univ.dr. Aurel PAPARI



Prezentul Regulament a fost discutat și aprobat în sesiunea Senatului Universității “Andrei Saguna” din 14 septembrie 2005 și intră în vigoare începând cu prima zi a anului universitar 2005-2006